

TEZENIS

CONDICIONS D' ÚS

TARGETES REGAL – TARGETES REGAL ELECTRÒNIQUES – TARGETES ABONAMENT

SOBRE LES TARGETES

➤ **TARGETA REGAL**

Targeta al portador que s'emet en botigues físiques. És recollida pel Client en el moment de la compra i pot ser utilitzada online o en botigues físiques de la marca indicada a la targeta (excloent botigues outlet).

➤ **TARGETA REGAL ELECTRÒNICA**

Targeta al portador que es pot comprar online a través de la pàgina web. S'envia per correu electrònic al destinatari indicat en el moment de la compra i es pot utilitzar per comprar online o en botigues físiques de la marca indicades a la targeta (excloent botigues outlet).

➤ **TARGETA ABONAMENT**

Targeta al portador que es pot emetre online o en botigues físiques quan un Client exerceix el seu dret a retornar un article. Es pot utilitzar per comprar online o en botigues físiques de la marca indicada a la targeta (excloent botigues outlet).

Les targetes regal, les targetes regal electròniques i les targetes abonament també es denominaran conjuntament en endavant com les "**Targetes**". És possible que no totes les Targetes estiguin disponibles al país de referència. Les Targetes són un mètode de pagament i no poden ser considerades com a instruments financers. L'emissió i ús de les Targetes implica l'acceptació de les presents condicions, que es poden trobar online o en botigues físiques. La persona emissora es reserva el dret de verificar que la Targeta s'utilitza correctament i d'intervenir en cas d'ús indegut.

VALIDESA

Les Targetes no tenen caducitat pel que seran vàlides fins que s'esgoti el saldo existent.

CARACTERÍSTIQUES

Les targetes

- no es poden recarregar;
- no tenen costos d'emissió o activació, ni comissió per ús;
- no estan subjectes a descomptes ni promocions;
- es poden utilitzar en diverses ocasions separades fins que s'esgoti el saldo total;
- no es poden convertir en efectiu i qualsevol saldo restant no es pot retornar;
- no es poden canviar ni retornar, fins i tot en el cas que no s'hagi gastat l'import íntegre;
- no es poden utilitzar per comprar altres Targetes;
- no es poden comprar utilitzant vals emesos durant promocions particulars;
- no produeixen interessos;
- no seran acceptades si han estat manipulades o alterades, o contenen una redacció diferent a l'establerta originalment;
- són vàlides per a la compra de productes només al país on es van activar i a Itàlia.
- per sol·licitar el bescanvi serà sempre necessària la presentació de les Targetes. La mera presentació del rebut de compra o d'emissió no bastarà.
- els productes adquirits amb Targetes estaran subjectes a la mateixa política de canvis i devolucions que la resta dels productes. En cas de devolució d'articles el reemborsament es realitzarà mitjançant una Targeta Abonament.

PÈRDUA O ROBATORI

Les Targetes no poden ser bloquejades o reemplaçades en cas de pèrdua o robatori, a excepció de les Targetes adquirides online sempre que la suma indicada no s'hagi gastat en la seva totalitat. L'emissor no es fa responsable de l'ús indegut o fraudulent de les Targetes per part de tercers.

COMUNICACIONS

Qualsevol comunicació i/o reclamació relativa a l'ús de les Targetes podrà enviar-se a: hello@tezenis.com

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Per a més detalls, consulteu la [política de privacitat](#).

Versió actualitzada el 11/12/2023